

Cos'è IndaBox?

IndaBox è l'innovativo servizio che consente alle persone di far spedire i prodotti che comprano su internet al più vicino "punto di ritiro" IndaBox: un bar, una tabaccheria o un'edicola.

Come funziona per l'utente?

L'utente (privato), acquista su internet ciò che vuole, nei limiti stabiliti da IndaBox (prodotti di valore non superiore a 500€, max 20kg, max 1,8mt di lato più lungo o 0,2mt cubi), specificando al venditore (ovvero il negozio su internet) di far spedire la merce presso il punto di ritiro IndaBox che ha scelto.

Una volta piazzato l'ordine, l'utente, utilizzando il sito IndaBox, segnalerà al punto di ritiro che presto un pacco arriverà in consegna.

Come funziona per il bar?

- 1) Non appena l'utente segnala una spedizione tramite sito, il punto di ritiro scelto (ad esempio un Bar) riceverà un SMS ed una email, che lo avvisano dell'imminente consegna (il pacco arriverà nei giorni seguenti).
- 2) Una volta arrivato il corriere, il punto di ritiro dovrà firmare la bolla di consegna e **custodire il pacco** fino a che l'utente non verrà a ritirarlo. Se sul pacco non è presente il nome e cognome del destinatario, il punto di ritiro deve chiedere questa informazione al corriere, durante la consegna, ed annotare i dati sul pacco stesso; è sempre bene farsi lasciare dal corriere una copia della bolla di consegna
- 3) Il punto di ritiro dovrà inoltre **avvisare l'utente** dell'arrivo del suo pacco, semplicemente entrando sul sito indabox.it con il proprio nome utente e password e cliccando sul tasto "segnala arrivo". L'utente riceverà un SMS ed una e-mail che lo avvertono dell'arrivo del suo pacco presso il punto di ritiro.
- 4) L'utente si recherà presso il punto di ritiro per ritirare il pacco, munito di carta di identità e di modulo di ritiro firmato. L'utente consegnerà al punto di ritiro il modulo di ritiro che attesta l'avvenuta consegna al proprietario.
- 5) Il Bar deve accertarsi, prima di consegnare il pacco, che l'utente che si presenta per il ritiro, esibisca **documento di identità** e che i dati corrispondano a quelli riportati sul sito e sul pacco.

Quando si deve rifiutare una consegna?

- 1) Se il pacco è visibilmente danneggiato
 - 2) Se il corriere chiede il pagamento di una qualsiasi somma
 - 3) Se il pacco troppo ingombrante (più di 20kg o 1,8mt di lato più lungo).
- Nel caso di consegna rifiutata, il punto di ritiro dovrà accedere al sito indabox.it e segnalare il rifiuto della consegna, semplicemente cliccando sul tasto "rifiuta".
- 4) Se la spedizione non è stata segnalata su IndaBox: non accettare pacchi da nessuno al di fuori degli utenti IndaBox!

Che vantaggi mi dà IndaBox?

- 1) Puoi iniziare a guadagnare sulle consegne: molto probabilmente i tuoi clienti ti chiedono già di ricevere i prodotti che comprano online: perchè non guadagnarci qualcosa? IndaBox corrisponderà 1,5euro per ogni pacco ricevuto e correttamente riconsegnato all'utente.
- 2) Aumenta il traffico nel tuo punto di ritiro.

Più gente nel tuo negozio, significa più consumi e quindi più incassi.

3) Accresci la visibilità della tua attività

Ti diamo visibilità su internet ma anche sui mezzi pubblicitari tradizionali. Siamo costantemente impegnati in campagne pubblicitarie su internet e sui mezzi tradizionali: un utente che scopre IndaBox, grazie alla nostra pubblicità, è un utente che scopre anche la tua attività.

Quanto costa IndaBox?

Il servizio IndaBox, per i punti di ritiro, è gratuito, anzi, consente di guadagnare su ogni consegna ricevuta! L'utente IndaBox (privato) acquista e paga il servizio IndaBox direttamente online; sarà IndaBox a corrispondere le commissioni maturate per ogni consegna, tramite bonifico bancario, con cadenza trimestrale. Per esempio, se da gennaio a marzo il tuo punto di ritiro ha ricevuto e consegnato all'utente 30 pacchi (10 al mese, ovvero circa 2-3 pacchi alla settimana) IndaBox effettuerà entro il 15 aprile un bonifico a tuo favore di 45euro.

Devo fare scontrino? Devo fare fattura?

Visto che gli utenti pagano il servizio IndaBox direttamente online sul sito IndaBox.it, non è necessario emettere lo scontrino per il servizio IndaBox! Siamo noi ad emettere ricevuta fiscale all'utente.

Per quanto riguarda il pagamento trimestrale a favore del punto di ritiro, saremo noi a fornire un servizio di fatturazione automatizzata: non dovrai perdere tempo ad emettere fatture per giustificare il pagamento ricevuto da IndaBox: pensiamo a tutto noi! Troverai le fatture attive, da presentare in contabilità al tuo commercialista, direttamente nella relativa sezione del sito indabox.it; le tue fatture IndaBox avranno una numerazione speciale (es. inda001, inda002, inda003, ecc.) affinché non si sovrappongano alle eventuali fatture che già emetti per la tua attività.

Che requisiti chiediamo?

Accettiamo principalmente punti di ritiro che osservino **l'orario continuato** (senza pausa pranzo) e che dispongano **di luogo adeguato e sicuro** per custodire i pacchi.

Non accettiamo punti di ritiro con presenza invasiva di Slot Machine o simili.

Il punto di ritiro che aderisce deve avere in loco una **connessione internet** ed un computer oppure uno smartphone, per poter utilizzare il servizio indabox (occorre accedere al sito indabox.it per poterlo utilizzare). Occorre avere un conto corrente bancario per poter ricevere i pagamenti da IndaBox trimestrali.

Riassumendo, se divento punto di ritiro, cosa devo fare?

- 1) Quando ricevi un pacco, collegati al sito indabox.it e segnala che il pacco è arrivato, con un semplice click: in questo modo l'utente sarà avvisato che il pacco è arrivato.
 - 2) Custodisci il pacco per qualche giorno, fino a quando il cliente verrà a ritirarlo
 - 3) Segnala su indabox.it che l'operazione si è conclusa regolarmente (pacco consegnato all'utente)
- Tre semplici passaggi per incassare 1,5euro e far conoscere la tua attività a nuovi clienti.