

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

IndaBox srl si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a www.indabox.it.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Potrebbero non essere presenti descrizioni alternative dei contenuti non testuali (10.1.1.1, 9.1.1.1).**
Alcune immagini potrebbero non avere un attributo [alt] o un testo alternativo adeguato. Le immagini decorative potrebbero non essere nascoste agli screen reader, mentre file multimediali e CAPTCHA potrebbero non fornire alternative testuali accessibili.
- **Le informazioni e la struttura del contenuto non sempre sono percepibili non solo visivamente, ma anche tramite tecnologie assistive come gli screen reader (10.1.3.1, 9.1.3.1).**
Alcuni documenti potrebbero non essere correttamente taggati, con font non incorporati o oggetti non taggati. Gli elenchi potrebbero contenere elementi non validi e alcune intestazioni visive potrebbero non essere marcate semanticamente. Inoltre, gruppi di controlli form potrebbero non essere associati a etichette.
- **L'ordine di lettura del contenuto potrebbe non risultare logico e coerente (10.1.3.2, 9.1.3.2).**
Nei documenti PDF, l'ordine di tabulazione e di lettura potrebbe essere errato, mentre nelle modali lo stato attivo potrebbe non essere correttamente gestito dagli screen reader.
- **Le informazioni e le relazioni non sempre sono programmaticamente determinate o presentate (9.1.3.5).**
L'attributo autocomplete potrebbe non essere utilizzato correttamente, ostacolando la compilazione assistita.
- **Il colore potrebbe essere usato come unica modalità visiva per veicolare informazioni (9.1.4.1).**
Alcuni collegamenti potrebbero non essere distinguibili senza basarsi sul colore, rendendo il contenuto inaccessibile agli utenti con daltonismo.

- **La rappresentazione visiva del testo e le immagini contenenti testo hanno un rapporto di contrasto che non sempre ne garantisce la leggibilità (10.1.4.3, 9.1.4.3).**
 Il testo potrebbe avere un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo, in particolare per i controlli con stato attivo o al passaggio del mouse, compromettendo la leggibilità.
- **Il contenuto potrebbe non adattarsi correttamente allo zoom (9.1.4.4).**
 Il ridimensionamento e lo zoom potrebbero essere disabilitati, limitando l'accesso per gli utenti con difficoltà visive.
- **Non tutte le funzionalità sono gestibili da tastiera (9.2.1.1).**
 Alcune funzioni potrebbero non essere eseguibili utilizzando solo la tastiera, creando barriere per gli utenti con disabilità motorie.
- **I collegamenti nella pagina non sono utilizzabili da tastiera (9.2.4.1).**
 I collegamenti potrebbero non essere accessibili tramite tastiera, impedendo la navigazione per gli utenti che non utilizzano il mouse.
- **Non sempre i titoli delle pagine ne descrivono argomento e finalità (10.2.4.2, 9.2.4.2).**
 Alcuni documenti potrebbero non avere titoli definiti nei metadati o potrebbero mancare informazioni come il campo DisplayDocTitle. I titoli delle pagine web potrebbero non identificare chiaramente lo scopo della pagina.
- **L'utente potrebbe perdere la posizione durante la navigazione (9.2.4.3).**
 Nelle modali, lo stato attivo della tastiera potrebbe non essere ripristinato o posizionato correttamente, causando disorientamento.
- **Non sempre il testo dei collegamenti aiuta l'utente a capirne lo scopo in modo da poter decidere se navigarli (9.2.4.4).**
 Alcuni collegamenti potrebbero non avere un testo riconoscibile o un nome chiaro, rendendo difficile per gli utenti comprenderne lo scopo.
- **I componenti dell'interfaccia non sempre comunicano chiaramente il loro scopo (9.2.4.6).**
 L'etichetta programmatica potrebbe non essere sufficientemente chiara, limitando la comprensione delle funzionalità offerte dai controlli.
- **Talvolta manca l'indicatore di messa a fuoco (9.2.4.7).**
 Gli elementi interattivi potrebbero non avere un indicatore visibile che segnali lo stato di messa a fuoco durante l'interazione.
- **Le parole che etichettano un componente visivamente non sempre corrispondono alle parole associate al componente a livello di programmazione (9.2.5.3).**
 Gli elementi potrebbero non includere il testo visibile come parte del nome accessibile, ostacolando la navigazione assistiva.
- **Le destinazioni di tocco potrebbero non essere facilmente utilizzabili (9.2.5.8).**
 Le aree toccabili potrebbero non avere dimensioni adeguate o lasciare spazio sufficiente, compromettendo l'usabilità su dispositivi touch.
- **La lingua predefinita non viene sempre determinata programmaticamente (10.3.1.1, 9.3.1.1).**
 La lingua del documento o delle sue parti potrebbe non essere correttamente identificata nei metadati o nell'attributo Lang, limitando l'accessibilità per gli utenti di screen reader.
- **La lingua per parti di contenuto non è sempre corretta (10.3.1.2, 9.3.1.2).**
 La lingua naturale di alcune sezioni o segnalibri potrebbe non essere correttamente indicata, causando difficoltà di interpretazione.
- **L'interfaccia potrebbe risultare confusa o imprevedibile (9.3.2.1).**
 Nuove finestre potrebbero essere aperte in modo inaspettato quando un componente

riceve lo stato attivo, disorientando l'utente.

- **Le istruzioni e le etichette dei moduli non sempre identificano chiaramente i controlli e specificano dati e formati attesi (9.3.3.2).**
Le etichette dei gruppi di controllo potrebbero mancare o non essere visibili, mentre le istruzioni potrebbero essere incomplete o poco chiare per gli utenti di tecnologie assistive.
- **Gli elementi nel contenuto marcato non sempre hanno tag completi e sono correttamente annidati senza attributi duplicati e con ID univoci (10.4.1.1, 9.4.1.1).**
Gli attributi ID potrebbero non essere univoci e alcuni elementi strutturali come Span potrebbero essere utilizzati in modo non corretto. Inoltre, il contenuto della pagina potrebbe non essere interamente organizzato in punti di riferimento.
- **Non sempre i componenti dell'interfaccia hanno nomi, ruoli e stati determinati da codice e accessibili alle applicazioni assistive (9.4.1.2).**
Gli elementi interattivi come pulsanti, link o menu potrebbero non avere nomi, ruoli o stati accessibili, causando difficoltà di navigazione per gli utenti di tecnologie assistive.
- **I servizi di supporto informatico potrebbero essere assenti o non fornire informazioni sull'accessibilità (12.2.2).**
I documenti e i servizi di supporto informatico potrebbero non essere disponibili, non includere informazioni sulle caratteristiche di accessibilità dell'applicativo o fornire informazioni incomplete.
- **I servizi di supporto informatico potrebbero non essere accessibili (12.2.3).**
I canali utilizzati per l'erogazione dei servizi di supporto informatico potrebbero non favorire una comunicazione efficace perché incompatibili con le tecnologie assistive o inadeguati a soddisfare le esigenze degli utenti.

È in corso un progressivo e costante adeguamento del sito web ai requisiti di accessibilità attraverso la pianificazione di interventi mirati sulle pagine/funzionalità a maggior impatto.

b) onere sproporzionato.

No.

c) il contenuto non rientra nell'ambito della legislazione applicabile.

Il sito contiene carte e servizi di cartografia online.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 03/12/2024.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 03/12/2024.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: <https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html>.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

<https://www.agid.gov.it/it>.

Informazioni sul sito

La data di pubblicazione del sito: marzo 2013.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

CMS utilizzato per il sito web: Wordpress.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità [indicare il numero]
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità [indicare il numero]