IndaBox S.r.l.

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

IndaBox S.r.l. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a "App IndaBox – ritiri e spedizioni" con sistema operativo Android disponibile al seguente link: https://play.google.com/store/search?q=indabox&c=apps&hl=it.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.
È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.
Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni elementi grafici potrebbero non avere un'etichetta leggibile (11.1.1.1).**
  In assenza di etichette chiare, chi utilizza screen reader potrebbe non comprendere la funzione dei pulsanti o delle icone, con difficoltà nell'interazione.

- **Video senza sottotitoli (11.1.2.2).**
  I contenuti multimediali registrati potrebbero non avere sottotitoli, rendendo difficile o impossibile la fruizione per persone sorde o con problemi di udito.

- **Alcuni elementi irrilevanti potrebbero essere letti dagli screen reader (11.1.3.1.1).**
  La lettura di contenuti non necessari può creare confusione e rendere la navigazione meno chiara per chi utilizza tecnologie assistive.

- **Alcuni testi potrebbero non essere raggiungibili o letti correttamente dagli screen reader (11.1.3.2.1).**
  Se le aree che contengono testo non sono attivabili, chi usa tecnologie assistive potrebbe non riuscire ad accedere alle informazioni.

- **L'orientamento dello schermo potrebbe non adattarsi alle preferenze dell'utente (11.1.3.4).**
  Se il contenuto non rispetta l'orientamento scelto, le persone potrebbero incontrare

difficoltà nell'uso su dispositivi mobili o tablet.

- **Alcuni testi potrebbero avere un contrasto insufficiente rispetto allo sfondo (11.1.4.3).**
  Un contrasto troppo basso può rendere difficile la lettura, soprattutto per persone con disabilità visive o in condizioni di scarsa luminosità.

- **Alcuni contenuti non risultano raggiungibili con gli screen reader (11.1.4.5).**
  Se parti dell'interfaccia non possono essere lette o raggiunte, chi utilizza tecnologie assistive rischia di non accedere a tutte le informazioni o funzionalità.

- **Alcuni elementi interattivi potrebbero non includere il nome visibile nella loro etichetta (11.2.5.3.1).**
  Quando l'etichetta annunciata non corrisponde al testo mostrato, chi usa screen reader potrebbe non capire chiaramente la funzione del controllo.

- **Alcuni campi di testo o caselle di selezione potrebbero non avere un nome accessibile (11.4.1.2.1).**
  Se questi elementi non vengono annunciati in modo chiaro agli screen reader, le persone che li utilizzano potrebbero non comprendere la funzione del controllo o non riuscire a compilarlo correttamente.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2026.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it/it.

Informazioni sull'applicativo

La data di pubblicazione dell'applicativo: 25/06/2015.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 0.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0.