IndaBox S.r.l.

Dichiarazione di accessibilità

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

IndaBox S.r.l. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica a "App IndaBox – ritiri e spedizioni" con sistema operativo iOS disponibile al seguente link: https://apps.apple.com/it/app/indabox/id1012311460.

Stato di conformità

Parzialmente conforme.

Questo applicativo è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.
È in corso un progressivo e costante adeguamento dell'applicativo ai requisiti di accessibilità, anche tenendo conto delle segnalazioni ricevute dagli utenti. Gli interventi mirati già effettuati sulle funzionalità a maggior impatto hanno portato a miglioramenti tangibili in termini di accessibilità.
Le verifiche tecniche, eseguite su un campione rappresentativo, hanno riportato i seguenti contenuti non accessibili per i quali le persone con disabilità potrebbero incontrare difficoltà:

- **Alcuni elementi grafici potrebbero non avere un'etichetta leggibile (11.1.1.1).**
  In assenza di etichette chiare, chi utilizza screen reader potrebbe non comprendere la funzione dei pulsanti o delle icone, con difficoltà nell'interazione.

- **Alcuni elementi irrilevanti potrebbero essere letti dagli screen reader (11.1.3.1.1).**
  La lettura di contenuti non necessari può creare confusione e rendere la navigazione meno chiara per chi utilizza tecnologie assistive.

- **L'orientamento dello schermo potrebbe non adattarsi alle preferenze dell'utente (11.1.3.4).**
  Se il contenuto non rispetta l'orientamento scelto, le persone potrebbero incontrare difficoltà nell'uso su dispositivi mobili o tablet.

- **Il contrasto tra testo e sfondo potrebbe non essere sufficiente (11.1.4.3).**
  Un contrasto debole può rendere faticosa o impossibile la lettura, soprattutto per persone con disabilità visive o in condizioni di scarsa visibilità.

- **Alcuni testi potrebbero non essere scorrevoli all'interno della pagina (11.1.4.4.1).**
  Se i contenuti non sono inseriti in aree scorrevoli, parte delle informazioni potrebbe risultare nascosta e difficile da raggiungere.

- **L’ordine di navigazione potrebbe non seguire un percorso logico (11.2.4.3).**
  Se il focus non scorre correttamente tra gli elementi, le persone che usano screen reader potrebbero perdersi parti della pagina o non riuscire a orientarsi.

- **Alcuni controlli potrebbero non avere etichette coerenti con il testo visibile (11.2.5.3.1).**
  Se le etichette lette dalle tecnologie assistive non corrispondono al contenuto mostrato, gli utenti potrebbero non capire chiaramente la funzione dei controlli.

- **Alcuni elementi potrebbero essere annunciati in modo scorretto dai programmi utente (11.4.1.2.1).**
  Annunci imprecisi o mancanti possono confondere le persone che usano screen reader, rendendo più difficile capire il contenuto o la funzione dei controlli.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 23/09/2025.

La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme alle prescrizioni della direttiva (UE) 2016/2102 effettuata da terzi.

La dichiarazione è stata aggiornata il 23/09/2026.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

È possibile segnalare eventuali non conformità ai principi di accessibilità accedendo al seguente link: https://www.poste.it/dichiarazione-accessibilita.html.

Modalità di invio delle segnalazioni all’AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l’interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: https://www.agid.gov.it/it.

Informazioni sull’applicativo

La data di pubblicazione dell’applicativo: 02/07/2015.

Sono stati effettuati i test di usabilità: no.

L’applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: iOS.

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti: 0.
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0.